



Ritrova la tua linea con  
il Programma Special K

#### Frequently Asked Questions

##### **1. HO INVIATO I 2 COUPON A TLC ALLEGANDO I MIEI DATI PERSONALI, COME POSSO PROCEDERE PER LA PRENOTAZIONE?**

TLC Italia, appena riceve i coupon, spedisce una e-mail al consumatore con un codice unico per la prenotazione.

Questa e-mail conterrà, come allegato, anche un formulario, necessario per la prenotazione della prima lezione. Il consumatore compilerà il formulario indicando il codice unico di prenotazione, i propri dati personali, l'indirizzo di residenza, il numero di telefono e tre opzioni di disponibilità (giorno e ora) in cui desidererà effettuare la prima lezione. Il consumatore inoltra tramite e-mail il formulario compilato a TLC Italia.

TLC Italia, dopo aver ricevuto il formulario compilato, contatterà un Personal Trainer di fit@home, il quale ricontatterà telefonicamente la consumatrice dandole conferma della prenotazione e informandola dell'indirizzo della palestra in cui si svolgerà la prima lezione.

##### **2. DEVO PORTARE CON ME I DOCUMENTI PERSONALI?**

Sì, prima di iniziare la lezione potrebbe essere richiesto un documento di identità e potrebbe essere richiesta anche un'autocertificazione di buona salute, da compilarsi in loco, con la quale si attesta la sana e robusta costituzione.

##### **3. DOVE POSSO ANDARE AD EFFETTUARE LE MIE LEZIONI CON IL PERSONAL TRAINER?**

Le lezioni saranno tenute presso una palestra del circuito fit@work. Come da Termini e Condizioni promozionali si garantisce la presenza di una palestra entro i 25 km dalla residenza del consumatore, pertanto la sua prenotazione verrà effettuata in tale raggio, in virtù della disponibilità promozionale.

##### **4. IN QUANTO TEMPO SARO' CONTATTATO DAL PERSONAL TRAINER?**

I Personal Trainer, tutti appartenenti al network fit@home, provvederanno a contattare telefonicamente i consumatori entro le 72 ore dalla richiesta inviata a TLC Italia.

##### **5. POSSO AVERE DEGLI ELENCHI DI PALESTRE O PERSONAL TRAINER DA CONSULTARE?**

Non è possibile avere tali liste, l'addetto fit@home provvede a contattare direttamente i consumatori fornendo loro tutti i dettagli necessari per usufruire del premio.

##### **6. SE DEVO DISDIRE O MODIFICARE IL MIO APPUNTAMENTO COSA DEVO FARE?**

E' possibile disdire o modificare un appuntamento contattando direttamente il Personal Trainer con cui ha prenotato la lezione, oppure chiedendo informazioni attraverso la Helpline messa a disposizione da TLC Italia.

##### **7. IL PREMIO E' CEDIBILE?**

La persona che invia i propri dati insieme ai 2 coupon dovrà essere la stessa che usufruirà del premio. In casi eccezionali il premio potrà essere ceduto a componenti dello stesso nucleo familiare; resta inteso che in qualsiasi caso il partner fit@home deve essere informato e consenziente a tale operazione.

##### **8. POSSO PRENOTARE CON PARENTE/AMICO?**

Il consumatore potrà essere accompagnato durante le 3 lezioni da un'altra persona, proprio amico/a o parente. Il consumatore e' libero di portare un'amica o parente differente per ogni sessione, senza dover comunicare nulla a TLC Italia nè al partner fit@home. La persona che il consumatore porterà con sé alle sessioni, potrà essere diversa per ogni sessione.

##### **9. LE 3 SESSIONI SONO COMPLETAMENTE GRATUITE?**

Sì, le 3 sessioni sono completamente gratuite. Il costo del trasferimento dal domicilio alla palestra (andata e ritorno per tutte le sessioni) delle persone che usufruiranno del premio è a totale carico del consumatore e del suo accompagnatore.