



### Come faccio a scansionare la confezione?

Scarica l'app Blippar dall'Apple App Store o dal Google Play Store sul tuo dispositivo (smartphone o tablet). Dopo averla scaricata, apri l'app e segui le indicazioni sullo schermo per accettare le richieste di autorizzazione. Quando arrivi alla schermata della scansione, punta il dispositivo sull'oggetto interattivo (sulla parte frontale della confezione o sullo zaino presente sul retro dei sacchetti) e tocca e rilascia il pulsante sullo schermo per scansionare. Si attiverà così l'esperienza Realtà Virtuale (RV).

### L'app è gratuita?

Sì, puoi scaricare e usare l'app Blippar gratuitamente.

### Quali dispositivi possono accedere all'app?

L'app Blippar è supportata dai sistemi operativi iOS di Apple e Android di Google. L'app può essere scaricata dai rispettivi app store (Apple App Store o Google Play Store).

### Bisogna essere connessi a internet?

Sì, per scaricare l'app Blippar lo smartphone deve essere connesso a internet. Dopo averla scaricata, l'app Blippar ha bisogno della connessione internet per funzionare. La connessione internet può essere sia Wi-Fi che con rete mobile (3G/4G).

### L'app Blippar impiega molto tempo per scansionare/caricare. Che devo fare?

Per usare Blippar bisogna essere connessi a internet: verifica la connessione. Se usi una rete 3G o più lenta, potrebbe volerci più tempo per scansionare e riconoscere un oggetto. Se possibile, passa a una connessione internet più veloce come il Wi-Fi di casa.

### Quando provo a scansionare vedo lo schermo nero. Che devo fare?

Quando installi l'app Blippar ti verrà chiesto il permesso di accedere alla tua fotocamera. Se hai cliccato no, lo schermo dell'app Blippar resterà nero. Sul tuo dispositivo iOS, vai su Impostazioni > Privacy > Fotocamera e assicurati che sia attivata. Sul tuo dispositivo Android, vai su Impostazioni > App > Blippar > Autorizzazioni e assicurati che la fotocamera sia attivata.

### Non sento alcun suono durante l'esperienza.

Assicurati che il pulsante "muto" del dispositivo sia disattivato. Inoltre, controlla il volume del telefono. Puoi usare i pulsanti laterali del telefono per regolare il volume quando l'app è aperta.

### È troppo buio e non riesco a far funzionare l'esperienza.



Questo messaggio compare di solito se l'ambiente è troppo buio e Blippar non riesce a riconoscere i dettagli della pagina. Prova a cambiare ambiente (altra stanza, altro orario del giorno, migliore illuminazione, ecc.) per risolvere il problema.

### Sto provando a scansionare da un altro Paese. Perché l'esperienza non si attiva?

L'esperienza RV si attiva solo in alcuni Paesi, anche se si utilizzano le giuste confezioni. Se vuoi visualizzare l'esperienza al di fuori di questi Paesi, dovrai cambiare manualmente la tua posizione sull'app Blippar. Per farlo, vai alla sezione Impostazioni dell'app Blippar.

### Non succede niente quando provo a scansionare la confezione. Perché?

Assicurati di avere una connessione internet affidabile. Assicurati di includere un'area il più grande possibile della confezione e tieni fermo il telefono durante la scansione.

### Ho provato a scaricare Blippar sull'Apple App Store e/o il Google Play Store ma non ricordo la password. Che cosa devo fare?

Se non ricordi la password del tuo app store, dovrai richiedere un ripristino della password ad Apple o Android. Ciò non è correlato all'app Blippar.

### Blippar funziona meglio su alcune confezioni?

Durante la scansione, è consigliabile tenere la confezione dritta e allineata. Assicurati di avere una confezione Kellogg's che sia adeguatamente indicata come interattiva.

### Devo scansionare solo il logo Kellogg's?

No, per attivare l'esperienza RV l'app cerca l'intera immagine sulla parte frontale della confezione. Durante la scansione, assicurati di includere tutta la parte frontale della confezione nello schermo del telefono.

### Ho scaricato l'app Blippar ma non trovo l'esperienza Avventura nella Giungla di Coco. Che cosa devo fare?

Devi aprire l'app Blippar dal tuo dispositivo, assicurarti di avere una connessione a internet (tramite Wi-Fi o rete mobile), prendere una confezione di cereali Kellogg's aderente all'iniziativa e scansionare la parte frontale della confezione con l'app Blippar.

### Che cos'è un "blipp"?

Un "blipp" è una singola esperienza di Realtà Virtuale (RV) che viene lanciata ogni volta che l'utente scansiona una confezione.