



Domande frequenti (FAQ)

Dove posso trovare il disco Nerf?

Il disco Nerf si trova all'interno delle confezioni aderenti all'iniziativa.

Quanti dischi ci sono all'interno di ogni confezione?

All'interno di ogni confezione aderente all'iniziativa si trova 1 (un) disco Nerf.

Quanto sono grandi i dischi Nerf?

I dischi Nerf hanno un diametro di circa 45 mm.

Quanti dischi ci sono da collezionare?

Ci sono 16 (sedici) dischi da collezionare in totale.

Devo acquistare una confezione per ricevere un disco Nerf?

Sì, per ricevere un disco Nerf devi acquistare una confezione aderente all'iniziativa.

Non ho trovato un disco Nerf all'interno della confezione aderente all'iniziativa che ho acquistato. Che cosa devo fare?

Contatta il Servizio clienti tramite il sito web www.kelloggs.it.

Il mio disco Nerf è danneggiato. Che cosa devo fare?

Contatta il Servizio clienti tramite il sito web www.kelloggs.it.

Come posso pulire il disco Nerf?

Pulisci il disco Nerf con un panno umido.

Qual è l'età raccomandata per giocare con un disco Nerf?

Il disco Nerf non è adatto ai bambini di età inferiore a 36 mesi.

Di quale materiale è fatto il disco Nerf?

Il disco Nerf è fatto di polipropilene (PP).

Come si smaltisce?

Il disco Nerf è realizzato con materiale riciclabile, ma ti preghiamo di informarti sulle regole applicate nel tuo comune di residenza prima di includerlo tra i rifiuti da riciclare. Prima di smaltirlo assicurati di rimuovere l'adesivo.

Ho trovato lo stesso disco Nerf dopo aver acquistato diverse confezioni, che cosa devo fare?

I dischi Nerf sono inclusi nelle confezioni in modo casuale. Potresti trovare un disco diverso nella prossima confezione!

Mi manca solo un disco Nerf per completare la mia collezione, che cosa devo fare?

I dischi Nerf sono inclusi nelle confezioni in modo casuale. Potresti trovare un disco diverso nella prossima confezione!

Posso acquistare un disco Nerf direttamente da Kellogg's?

No, i dischi Nerf sono disponibili solo come parte di questa promozione e non sono soggetti a una vendita separata.

Dove posso acquistare le confezioni aderenti all'iniziativa Kellogg's?

Le confezioni aderenti all'iniziativa Kellogg's saranno disponibili presso tutti i maggiori rivenditori in Italia, Spagna e Portogallo.

Nel mio supermercato non ci sono confezioni aderenti all'iniziativa.

Le confezioni aderenti all'iniziativa sono facilmente reperibili e sono vendute in base alla disponibilità. Le confezioni contenenti un disco Nerf raggiungeranno la massima diffusione fra aprile e giugno del 2019.

Non voglio della plastica nella mia scatola di cereali. Perché avete incluso questo oggetto?

La visione di Kellogg's è di arricchire e deliziare il mondo attraverso cibi e marchi importanti, ma vogliamo anche rendere la colazione più divertente. Per questo collaboriamo con Nerf, con l'obiettivo di regalare dei dischi divertenti che stimolino il gioco e l'interazione sociale. Se non vuoi il gioco, ti consigliamo di regalarlo a qualcuno che li sta collezionando.

Perché tutti i giochi contenuti nelle confezioni Kellogg's sono fatti di plastica? Qual è il vostro piano a lungo termine?

Kellogg's modifica e aggiorna regolarmente le sue promozioni e mira a offrire le promozioni migliori per i consumatori. Valutiamo l'impatto ambientale di tutti i materiali utilizzati per gli inserti delle confezioni di cereali e, nell'ambito del nostro impegno continuo verso la salvaguardia del pianeta, prevediamo di eliminare tutti i giochi realizzati in materiale non riciclabile a partire dal 2021.

Qual è la vostra politica in merito all'uso della plastica?

A novembre del 2018 abbiamo annunciato l'espansione dei nostri impegni globali di sostenibilità, includendovi l'obiettivo di arrivare ad adoperare solo imballaggi completamente riutilizzabili, riciclabili e compostabili entro la fine del 2025. Questa aspirazione va ad aggiungersi all'attuale impegno di Kellogg's verso l'uso di imballaggi sostenibili, nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità per il 2020, per continuare a garantire che il 100% di tutti gli imballaggi derivati da legname siano o riciclati o certificati come provenienti da fonti sostenibili.

Avete appena preso l'impegno di rendere la plastica che utilizzate riciclabile, riutilizzabile o compostabile. Ma allora perché includete gli inserti di plastica?

Kellogg's modifica e aggiorna regolarmente le proprie promozioni. Offriamo di tutto, dalle figurine dei calciatori all'ingresso a parchi tematici e alla possibilità di partecipare a campi sportivi in vari paesi in tutta Europa. Il nostro obiettivo è assicurare che le nostre promozioni stimolino il più possibile il divertimento e l'interazione sociale.

Valutiamo l'impatto ambientale di tutti i materiali utilizzati per gli inserti delle confezioni di cereali e, nell'ambito del nostro impegno continuo verso la salvaguardia del pianeta, elimineremo i materiali non riciclabili a partire dal 2021.

Non ho trovato una risposta alla mia domanda, a chi posso rivolgermi?

Contatta il Servizio clienti tramite il sito web www.kelloggs.it.